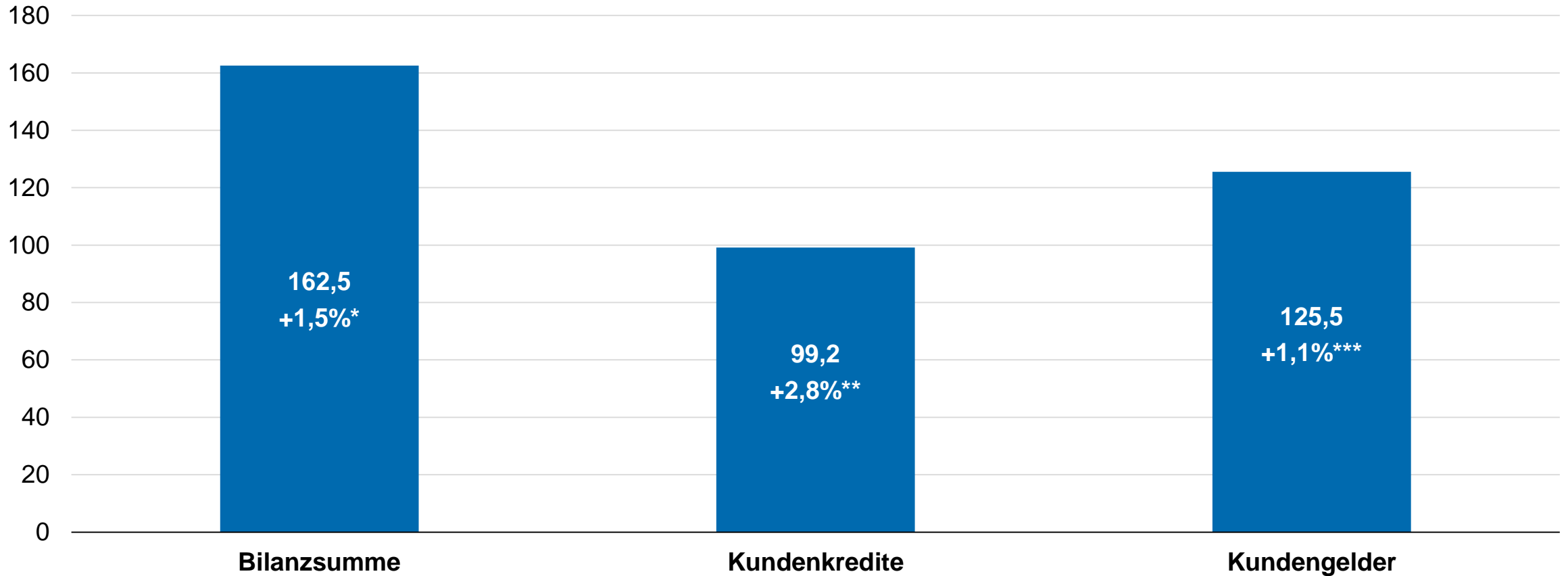


29. August 2018

**Pressegespräch zur Geschäftsentwicklung
bei den bayerischen Volksbanken und
Raiffeisenbanken im 1. Halbjahr 2018**

Volksbanken und Raiffeisenbanken setzen Wachstumskurs im 1. Halbjahr 2018 fort.

Angaben in Milliarden Euro



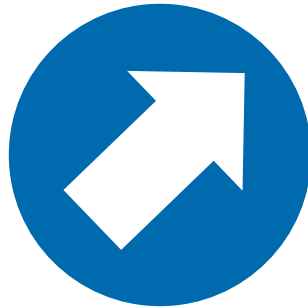
* 1. Halbjahr 2017: +1,1%

** 1. Halbjahr 2017: +2,7%

*** 1. Halbjahr 2017: -0,3%

Volksbanken und Raiffeisenbanken steigern Kreditvergabe an Firmen- und Privatkunden.

Firmenkunden

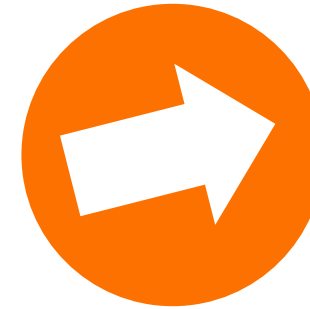


+2,0 Mrd. Euro

(+4,2%)

1. Halbjahr 2017: +1,6 Mrd. Euro (+3,8%)

Privatkunden



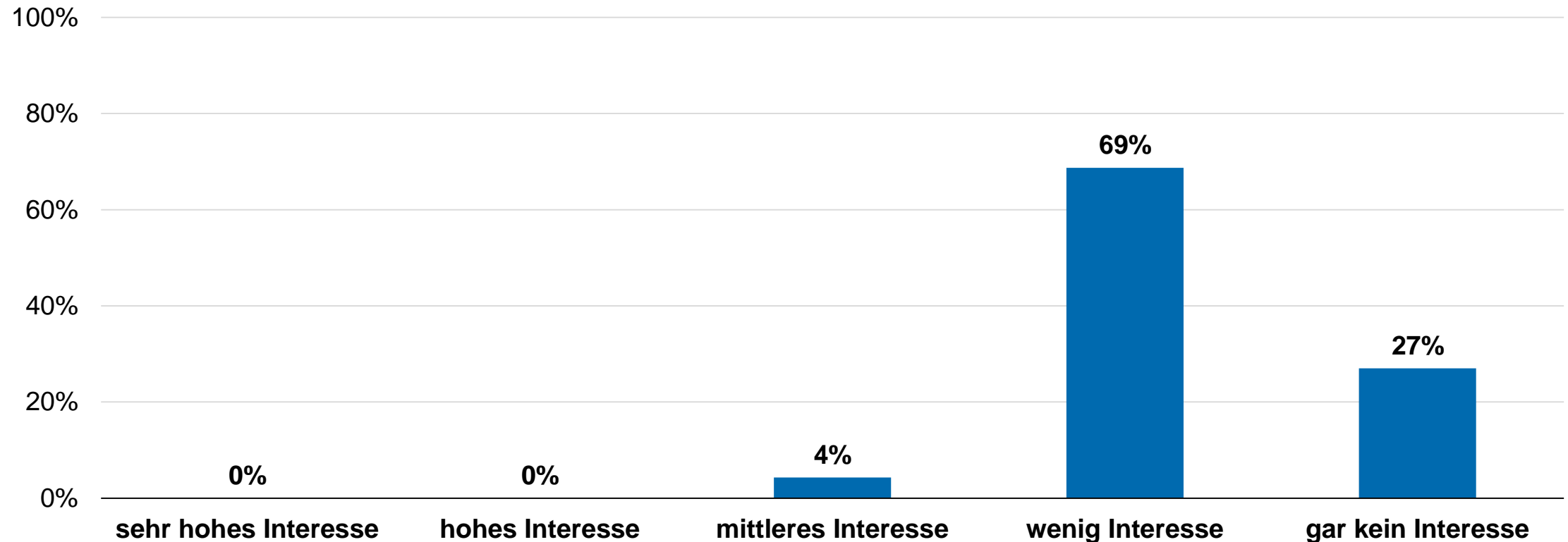
+0,6 Mrd. Euro

(+1,3%)

1. Halbjahr 2017: +0,7 Mrd. Euro (+1,6%)

Bürokratie im Verbraucherschutz: Kunden zeigen wenig Interesse an Informationsmaterialien.

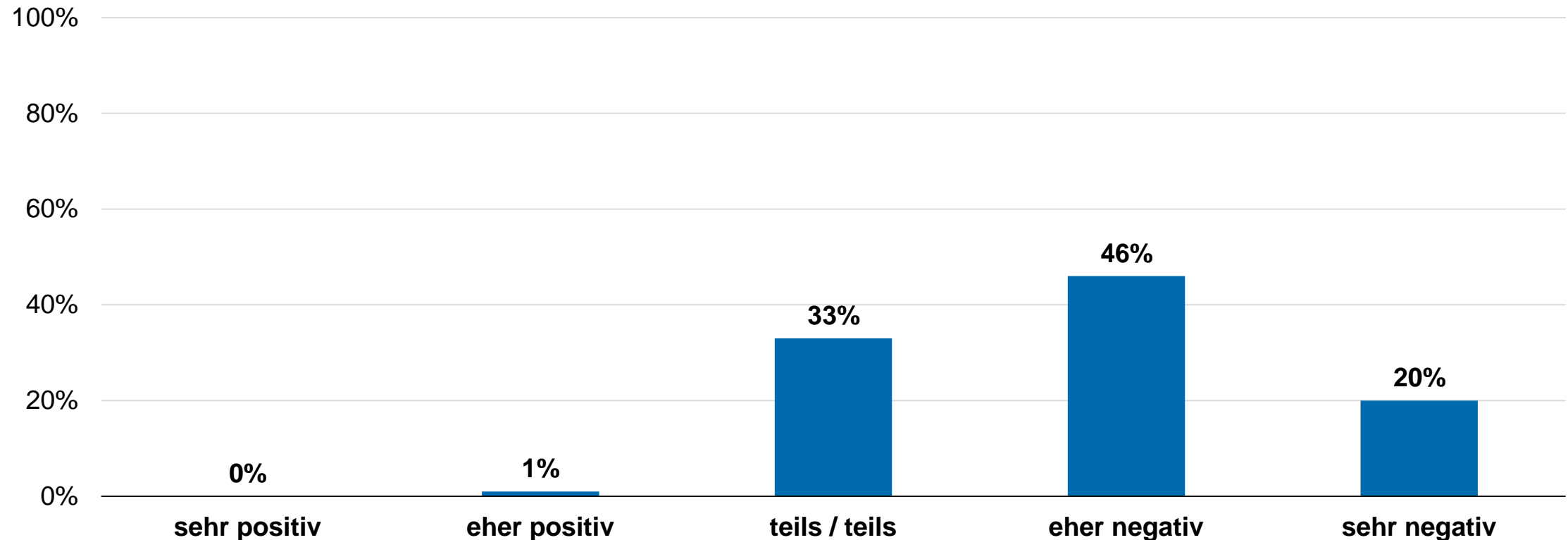
In welchem Maß interessiert das Informationsmaterial die Kunden?



**Interpretationshinweis: 69% der vom GVB befragten Banken berichten, dass ihre Kunden „wenig Interesse“ an den Informationsmaterialien haben.
Quelle: GVB**

Bürokratie im Verbraucherschutz: Kunden sehen Telefonaufzeichnung überwiegend kritisch.

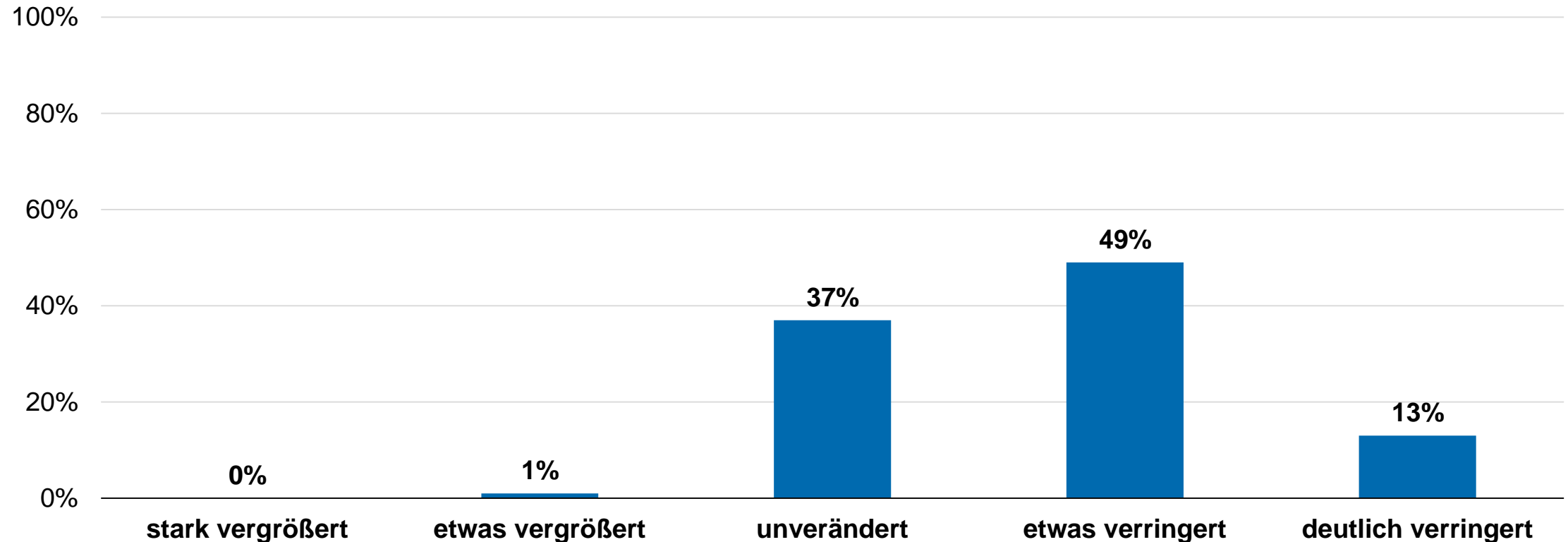
Wie wird die Telefonaufzeichnungspflicht von den Kunden bewertet?



Interpretationshinweis: 46% der vom GVB befragten Banken berichten, dass ihre Kunden die Telefonaufzeichnungspflicht „eher negativ“ bewerten.
Quelle: GVB

Bürokratie im Verbraucherschutz: Kunden erhalten weniger Produkte.

Welchen Einfluss haben die Verbraucherschutzmaßnahmen auf das Produktangebot?



Interpretationshinweis: 49% der vom GVB befragten Banken berichten, dass sie ihr Produktangebot aufgrund der Verbraucherschutzmaßnahmen „etwas verringert“ haben.

Quelle: GVB

29. August 2018

**Pressegespräch zur Geschäftsentwicklung
bei den bayerischen Volksbanken und
Raiffeisenbanken im 1. Halbjahr 2018**